

管理番号 No. _____

重要事項説明書

(居宅介護支援事業)

利用者： _____ 様

医療法人ひさご

事業者： ケアプランナーズ ひさご _____

居宅介護支援事業所重要事項説明書

[令和6年8月17日 現在]

1. 当事業所が提供するサービスについての相談窓口

電話 052 - 414 - 5735 (月～土曜日 09:00～17:00)

※但し、時間外の場合、24時間転送にて連絡可能

担当 介護支援専門員 / 管理責任者 宮奥 多恵

※ ご不明な点は、何でもおたずねください。

2. 居宅介護支援事業所の概要

(1) 居宅介護支援事業所の指定番号およびサービス提供地域

事業所名	医療法人ひさご ケアプランナーズひさご
所在地	名古屋市市中村区畑江通8丁目15番地1 スプレンドール畑江202号室
事業所の指定番号	居宅介護支援事業 (都道府県 第 2370502300 号)
サービスを提供する実施地域※	中村区、中川区、西区、大治町

※上記地域以外の方でもご希望の方はご相談ください。

(2) 事業所の職員体制

管理者兼介護支援専門員 1名

介護支援専門員 3名

(3) 営業時間

月～土曜日 午前9時から午後5時まで

※ (日曜・祝日・8月13日～15日・12月29日～1月3日は休業)

(4) 事業計画及び財務内容について

事業計画及び財務内容については、利用者及びその家族にとどまらず全ての方に対し、求めがあれば閲覧することができます。

3. 居宅介護支援申込みからサービス提供までの流れ

付属別紙2「サービス提供の標準的な流れ」参照

4. 利用料金

(1) 利用料 (ケアプラン作成料)

要介護または要支援認定を受けられた方は、介護保険から全額給付されるので自己負担はありません。ただし、保険料の滞納により法定代理受領ができなくなった場合、1ヶ月につき要介護度に応じて下記の金額をいただき、当事業所からサービス提供証明書を発行いたします。このサービス提供証明書を後日保険者の窓口に提出しますと、全額払戻を受け

られます。

(居宅介護支援利用料)

① 介護支援専門員取扱件数 50 件未満の場合

要介護 1・2 12,000 円 要介護 3・4・5 15,591 円

② 介護支援専門員取扱件数 50 件以上 60 件未満の場合

要介護 1・2 6,011 円 要介護 3・4・5 7,779 円

③ 介護支援専門員取扱件数 60 件以上場合

要介護 1・2 3,602 円 要介護 3・4・5 4,663 円

④ 加算を算定した場合

初回加算 1ヶ月につき 3,315 円

退院・退所加算カンファレンス参加無 1回 4,973 円 2回 6,630 円

退院・退所加算カンファレンス参加有 1回 6,630 円 2回 8,288 円 3回 9,945 円

入院時情報連携加算 (I) 1ヶ月につき 2,762 円

入院時情報連携加算 (II) 1ヶ月につき 2,210 円

通院時情報連携加算 1ヶ月につき 552 円

特定事業所加算 (I) 1ヶ月につき 5,735 円

特定事業所加算 (II) 1ヶ月につき 4,652 円

特定事業所加算 (III) 1ヶ月につき 3,569 円

特定事業所加算 (A) 1ヶ月につき 1,260 円

特定事業所医療介護連携加算 1ヶ月につき 1,381 円

ターミナルケアマネジメント加算 1回のみ 4,420 円

(2) 交通費

前記 2 の (1) のサービス提供地域にお住まいの方は無料です。それ以外の地域の方は、介護支援専門員がお訪ねするための交通費の実費が必要です。

(3) 解約料

お客様はいつでも契約を解約することができ、一切料金はかかりません。

5. 秘密保持

1 事業者、介護支援専門員および事業者の使用する者は、サービス提供をする上で知り得た利用者およびその家族に関する秘密を正当な理由なく第三者に漏らしません。この守秘義務は契約終了後も同様です。

2 事業者は、利用者の有する問題や解決すべき課題等についてのサービス担当者会議において、情報を共有するために個人情報サービス担当者会議で用いることを、本契約をもって同意とみなします。

6. サービス内容に関する苦情

(1) 当事業所の相談・苦情窓口

当事業所の居宅介護支援に関するご相談・苦情および居宅サービス計画に基づいて提供している各サービスについてのご相談・苦情を承ります。担当介護支援専門員または管理者

までお申し出ください。また、担当介護支援専門員の変更を希望される方はお申し出ください。

(2) その他の窓口

当事業所以外に区市町村の窓口等に苦情を伝えることができます。

名古屋市介護保険苦情処理窓口 名古屋市健康福祉局高齢福祉部介護保険課 東桜分室	名古屋市中区三の丸三丁目1番1号 電話番号 052-959-3087
愛知県国民健康保険 団体連合会介護保険課苦情処理窓口	ご利用時間 平日 9:00~17:00 電話番号 052-971-4165

(3) 苦情処理手順方法

- ① 苦情の申立書を受付ける
- ② 当事業所が苦情に関する調査を行う
- ③ その調査結果を受けて事業所が改善すべき事項を検討する
- ④ 改善すべき事項をもとに当該事項に関する指導を実施する
- ⑤ その結果を利用者又はそのご家族へ報告する

(付属別紙1)

要介護認定前に居宅介護支援の提供が行われる場合の特例事項に関する重要事項説明書

利用者が要介護認定申請後、認定結果がでるまでの間、利用者自身の依頼に基づいて、介護保険による適切な介護サービスの提供を受けるために、暫定的な居宅サービス計画の作成によりサービス提供を行う際の説明を行います。

1. 提供する居宅介護支援について

- ・ 利用者が要介護認定までに、居宅介護サービスの提供を希望される場合には、この契約の締結後迅速に居宅サービス計画を作成し、利用者にとって必要な居宅サービス提供のための支援を行います。
- ・ 居宅サービス計画の作成にあたっては、計画の内容が利用者の認定申請の結果を上回る過剰な居宅サービスを位置づけることのないよう、配慮しながら計画の作成に努めます。
- ・ 作成した居宅サービス計画については、認定後に利用者等の意向を踏まえ、適切な見直しを行います。

2. 要介護認定後の契約の継続について

- ・ 要介護認定後、利用者に対してこの契約の継続について意思確認を行います。このとき、利用者から当事業所に対してこの契約を解約する旨の申し入れがあった場合には、契約は終了し、解約料はいただきません。
- ・ また、利用者から解約の申し入れがない場合には、契約は継続しますが、この付属別紙に定める内容については終了することとなります。

3. 要介護認定の結果、自立（非該当）または要支援となった場合の利用料について

要介護認定等の結果、自立（非該当）又は要支援となった場合は、利用料をいただきません。

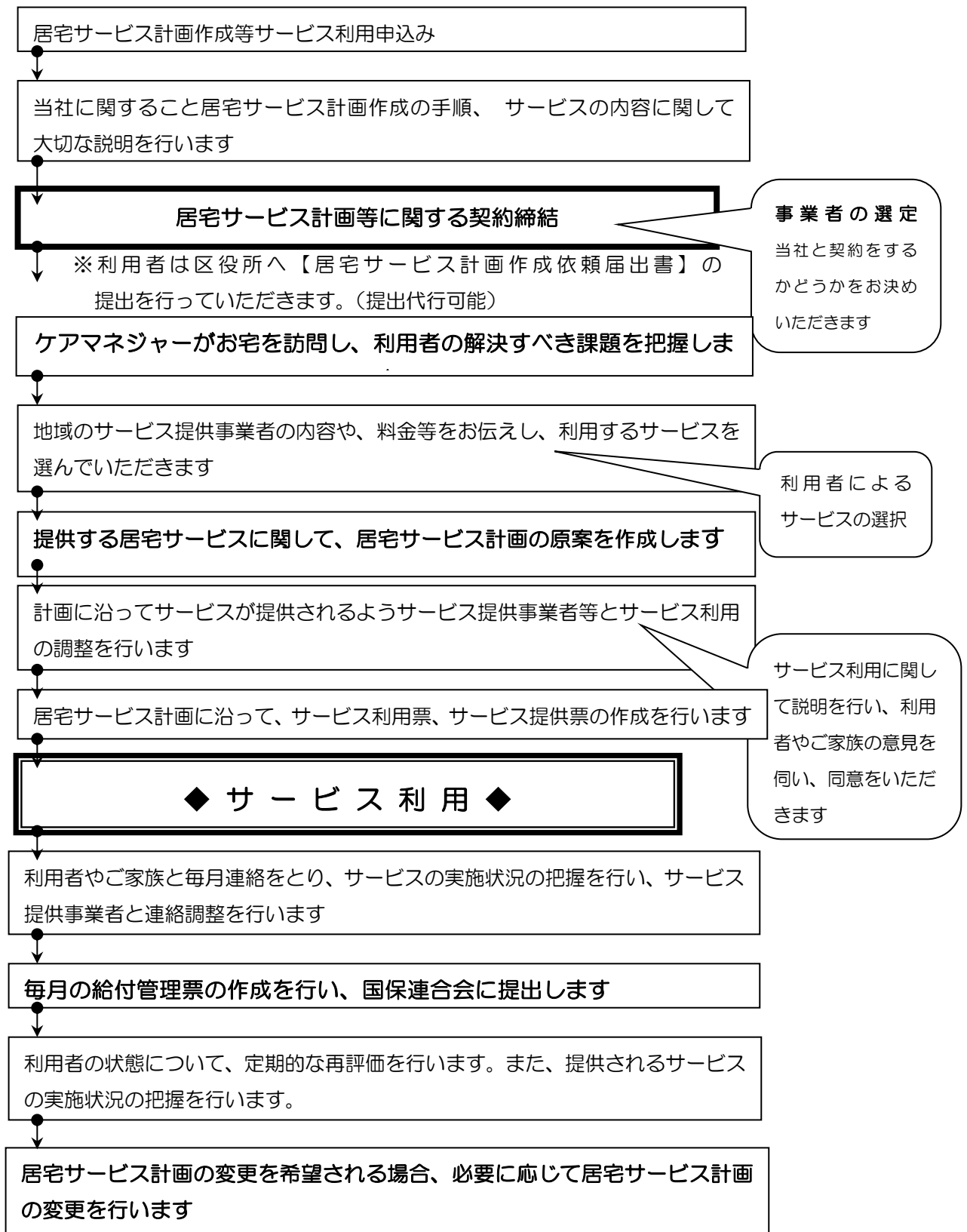
4. 注意事項

要介護認定の結果が不明なため、利用者は以下の点にご注意いただく必要があります。

- (1) 要介護認定の結果、自立（非該当）又は要支援となった場合には、認定前に提供された居宅介護サービスに関する利用料金は、原則的に利用者にご負担いただくことになります。
- (2) 要介護認定の結果、認定前に提供されたサービスの内容が、認定後の区分支給限度額を上回った場合には、保険給付とならないサービスが生じる可能性があります。この場合、保険給付されないサービスにかかる費用の全額を利用者においてご負担いただくことになります。

(付属別紙2)

サービス提供の標準的な流れ



本書2通を作成し、利用者、事業者が署名押印の上、1通ずつ保有するものとします。

令和 年 月 日

居宅介護支援の提供開始にあたり、利用者に対して本書面にもとづいて重要な事項を説明しました。

事業者 所在地 名古屋市中村区畑江通 8 丁目 15 番地 1
スプレンドール畑江 202 号室

名 称 医療法人 ひさご ケアプランナーズ ひさご

管理者 宮奥 多恵 印

私は、本書面により事業者から居宅介護支援についての重要な事項の説明を受けました。

利用者 住 所

氏 名 印

(代理人)

住 所

氏 名 印